АНКЕТА

работников организации

Уважаемый участник опроса!

*Федерация Независимых Профсоюзов России и Институт профсоюзного движения Академии труда и социальных проводят исследование, посвященное изучению трудовой мотивации работников. Приглашаем Вас принять участие в опросе. Для ответа на вопросы необходимо выбрать вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, и отметить его. Вы можете предложить также свой вариант ответа.*

1. **Форма собственности Вашей организации?**
2. Государственная
3. Федеральная
4. Субъектов РФ
5. Муниципальная
6. Общественных объединений и организаций
7. Частная
8. Иностранная
9. Совместная российская и иностранная
10. Иное (Напишите, какая?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. **Как Вы оценили социально-экономическое положение Вашей организации в настоящее время?**
12. Значительная динамика развития, быстрый рост
13. Хорошая динамика, наблюдается медленный рост
14. Средний уровень без динамики развития
15. Предкризисное состояние дел, падение объемов производства
16. Кризис, сворачивание целых направлений производственной деятельности
17. **Как бы Вы оцениваете свою уверенность в завтрашнем дне?**
18. Вполне уверен в завтрашнем дне
19. Скорее уверен, чем нет
20. Затрудняюсь определить свою позицию
21. Пожалуй, не уверен
22. Совсем не уверен в завтрашнем дне
23. **Устраивает или не устраивает в целом Ваша работа?**
24. Устраивает
25. Не устраивает
26. Затрудняюсь ответить
27. **Как Вы оцениваете свое отношение к работе?**
28. Работа для меня интересна и важна сама по себе, независимо от оплаты
29. Работа – это для меня в основном источник средств к  существованию
30. Работа – дело важное, но есть вещи, занимающие меня гораздо  больше, чем работа
31. Работа для меня – неприятная обязанность; если бы мог, я бы  вообще не работал
32. Затрудняюсь ответить
33. **Как бы Вы оценили состояние отношений между администрацией и работниками в Вашей организации?**
34. Отношения полного взаимопонимания, сотрудничества и доверия
35. Отношения спокойные, без внутренней напряженности
36. Отношения напряженные, но не доходящие до открытого конфликта
37. Отношения напряженные, сопровождающиеся открытыми конфликтами
38. Затрудняюсь ответить
39. **Что больше всего привлекает Вас в Вашей нынешней работе?** (Укажите не более трех вариантов ответа)
40. Хороший коллектив
41. Хорошее руководство
42. Работа соответствует моим знаниям, навыкам и умениям
43. Приемлемая заработная плата
44. Возможность подработки
45. Работа оставляет свободное время для решения личных проблем
46. Сейчас такое время, что приходится держаться за любую работу
47. Хорошие условия труда
48. Возможность получить социальные блага (жилье)
49. Гарантированный социальный пакет
50. Возможность для карьерного (профессионального) роста
51. Возможность иметь хорошее социальное положение
52. Возможность самому решать, что и как делать
53. Близкое территориальное расположение дома к месту работы
54. Возраст (состояние здоровья) не позволяет сменить работу
55. Ничего не привлекает, просто привычка
56. Другое (Напишите, что именно?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
57. Затрудняюсь ответить
58. **Укажите, в какой мере Вас удовлетворяют различные стороны Вашей работы?** (Используется пятибалльная шкала, где 1 – минимальный балл / не удовлетворен, 5 – максимальный балл / удовлетворен; 0 – затрудняюсь ответить. Необходимо обвести кружком выбранные баллы по двум позициям «Степень удовлетворенности» и «Степень важности»)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оценочные критерии** | **Степень удовлетворенности** | | | | | | **Степень важности** | | | | | |
| 1. Размер заработной платы | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Условия труда на рабочем месте | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Содержание труда | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Признание заслуг | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Наличие социальных гарантий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Отношение непосредственного руководства | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Отношения с коллегами | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Возможность карьерного роста | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Возможность для переобучения, повышения квалификации | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. График работы | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Возможность пользоваться объектами социальной инфраструктуры | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Возможность профессиональной самореализации | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Дополнительный социальный пакет | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Занимаемая должность | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Результаты своего труда | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Результаты деятельности структурного подразделения | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Производительностью труда работников | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Моральное вознаграждение | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Информированность о текущей работе | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Работа в целом | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **От чего (от кого) в первую очередь зависит Ваша зарплата?**
2. От непосредственного руководителя
3. От экономического положения организации
4. От результатов деятельности структурного подразделения
5. От нормативов, в зависимости от конечных результатов работы
6. От моих личных трудовых усилий
7. От образования, опыта работы, профессиональной подготовки
8. От других обстоятельств
9. Затрудняюсь ответить
10. **В какой мере уровень Вашей квалификации соответствует требованиям выполняемой Вами работы?**
11. Выше, чем нужно
12. Соответствует выполняемой работе
13. Ниже, чем нужно
14. Затрудняюсь ответить
15. **Были ли в Вашей организации в последние два года случаи, когда Ваши права и интересы как работника ущемлялись?** (Укажите все)
16. Нет
17. Установлен несправедливо низкий размер зарплаты
18. Несвоевременно выплачивалась зарплата
19. Руководство организации отказывалось выплачивать зарплату
20. Условия труда не соответствовали принятым нормам
21. Был существенно увеличен объем работ без увеличения оплаты труда
22. Переведен на другую, менее привлекательную работу
23. Не предоставлялись положенные льготы
24. Незаконно уволен (сокращен), впоследствии восстановлен
25. Другое (Напишите, что именно?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_
26. Затрудняюсь ответить
27. **Какие имеются у Вас возможности для защиты трудовых прав и интересов?** (Укажите все)
28. Обращение к администрации
29. Обращение к руководителю структурного подразделения
30. Обращение в профсоюз
31. Обращусь к коллегам по работе
32. Участие в забастовках
33. Приостановка работы
34. Обращение в суд
35. Обращение в комиссию по трудов. спорам
36. Обращение в юридическую консультацию
37. Обращение к адвокату
38. Обращусь в техническую инспекцию труда
39. Постараюсь решить вопрос, задействовав имеющиеся связи
40. Другое
41. Таких возможностей нет
42. Не знаю
43. **Можете ли Вы в ближайшее время потерять работу в связи с сокращением штатов, ликвидацией Вашего рабочего места или закрытием организации?**
44. Да, очень вероятно
45. Такая возможность имеется
46. Нет, маловероятно
47. Затрудняюсь ответить
48. **Какие из перечисленных льгот, гарантий, методов стимулирования Вы считаете наиболее действенными, и какие из них чаще всего используются в Вашей организации?** (Поставьте галочку по каждой позиции)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценочные позиции** | **Считаю наиболее действенным** | **Наиболее часто применяется** |
| 1. Возможность пользоваться объектами социальной инфраструктуры |  |  |
| 1. Возможность приобретать льготные путевки в санатории, дома отдыха |  |  |
| 1. Возможность отправить ребенка в детский оздоровительный лагерь |  |  |
| 1. Участие в молодежных проектах |  |  |
| 1. Участие в спортивных мероприятиях |  |  |
| 1. Материальная помощь (Укажите, какая?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| 1. Доска почета, вручение грамот |  |  |
| 1. Профессиональное обучение |  |  |
| 1. Негосударственное пенсионное обеспечение |  |  |
| 1. Страхование от несчастных случаев на производстве |  |  |
| 1. Возможность питаться в пунктах питания |  |  |
| 1. Страхование жизни и другие виды страхования |  |  |
| 1. .Гарантированный индивидуальный социальный пакет |  |  |
| 1. Добровольное медицинское страхование |  |  |
| 1. Занятия физкультурой и спортом по абонементу |  |  |
| 1. Другое (Напишите:)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

1. **Что для Вас в первую очередь является причиной недостаточного уровня удовлетворенности трудом?** (Укажите не более пяти вариантов ответа)
2. Низкая оплата труда
3. Невысокий престиж работы
4. Несправедливая оценка результатов труда
5. Плохие социальные условия труда
6. Плохие производственные условия труда
7. Отсутствие соревновательности
8. Отсутствие командной работы
9. Отсутствие нематериальных стимулов
10. Напряженные отношения с коллегами
11. Разногласия и конфликты с администрацией
12. Повышенные требования со стороны руководителя
13. Преобразования и нововведения в организации
14. Монотонная работа
15. Высокая интенсивность труда
16. Плохая организация труда
17. Неясность задач, которые ставит руководитель
18. Хамство, пренебрежительное отношение со стороны руководства
19. Высокая степень ответственности
20. Невозможность сделать карьеру
21. Невозможность развиваться, повышать свой профессиональный уровень
22. Используемые стиль и методы организационного управления
23. Недостаточная самостоятельность
24. Организационный бюрократизм
25. Недостаток ресурсов, низкий уровень материально-технического снабжения
26. Другое (Напишите, что именно?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
27. Затрудняюсь ответить
28. **Укажите, изменились ли за последние два года:** (Отметьте галочкой выбранную позицию по каждой строчке)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оценочные позиции** | **Улучшилось** | **Не изменилось** | **Ухудшилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. Ваша заработная плата |  |  |  |  |
| 1. Система премирования |  |  |  |  |
| 1. Режим труда |  |  |  |  |
| 1. Санитарно-гигиенические условия труда |  |  |  |  |
| 1. Социально-психологические условия труда |  |  |  |  |
| 1. Содержание работы |  |  |  |  |
| 1. Соблюдение техники безопасности |  |  |  |  |
| 1. Технологическая оснащенность рабочего места |  |  |  |  |
| 1. Организация труда |  |  |  |  |
| 1. Организация повышения квалификации работников |  |  |  |  |
| 1. Отношения в коллективе |  |  |  |  |
| 1. Участие работников в принятии решений на предприятии |  |  |  |  |
| 1. Отношение людей к своей работе |  |  |  |  |
| 1. Возможности для карьерного роста |  |  |  |  |
| 1. Внимание к работникам со стороны администрации |  |  |  |  |
| 1. Система оценки персонала |  |  |  |  |
| 1. Соблюдение трудовых прав работников |  |  |  |  |
| 1. Медицинское обслуживание (добровольное медстрахование) |  |  |  |  |
| 1. Производственный быт (спецодежда, питание) |  |  |  |  |
| 1. Организация отдыха и досуга работников, спортивно-оздоровительных мероприятий |  |  |  |  |

1. **Какие формы воздействия на работников применяются на Вашем предприятии (организации) в целях улучшения их отношении к труду?** (Можно указать несколько вариантов ответа)
2. Повышение требовательности, использование угрозы безработицы
3. Привлечение работников к управлению организацией
4. Повышение зарплаты
5. Применение коэффициента трудового участия для работников и подразделений
6. Предоставляется возможность купить акции предприятия
7. Создание благоприятных, комфортных условий труда
8. Проявление максимальной заботы о нуждах людей
9. Социальные льготы
10. Премии, доплаты
11. Моральные поощрения (благодарность, почетная грамота, почетное звание и т.п.)
12. Другое
13. Затрудняюсь ответить
14. **Как Вы оцениваете качество своей трудовой деятельности?**
15. Отлично
16. Хорошо
17. Удовлетворительно
18. Плохо
19. **Как бы Вы охарактеризовали влияние профсоюзной организации на Вашу трудовую жизнь?**
20. Влияет положительно, многие вопросы решаются
21. Среднее влияние, лишь некоторые вопросы решаются
22. Низкое влияние, многие вопросы не решаются
23. Влияние отсутствует вообще
24. Негативное влияние, ухудшается положение работников
25. Профсоюзная организация отсутствует

7. Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы, что коллективный договор в Вашей организации:** (Выберете только один вариант ответа)
2. Затрагивает основные интересы работников и способствует формированию положительного отношения к предприятию (организации)
3. Затрагивает второстепенные интересы работников и слабо влияет на отношение работников к предприятию (организации)
4. Формальный документ и не играет никакой роли
5. В нашей организации коллективный договор не заключается
6. **Какую позицию, с Вашей точки зрения, занимает профсоюзная организация в отношении с администрацией?**
   * 1. Администрация согласует основные решения с профсоюзом
     2. Профсоюз вынуждает администрацию считаться с интересами работников
     3. Администрация решает основные вопросы помимо профсоюза
     4. Профсоюз поддерживает администрацию, не учитывая интересы коллектива
     5. Профсоюзной организации нет
     6. Затрудняюсь ответить
7. **Какие вопросы вызывают обсуждение среди работников?** (Поставьте галочки по позициям «Частота обсуждения», «Выраженность эмоций» по каждой строчке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Темы вопросов** | Частота обсуждения | | Выраженность эмоций | | Не обсуждаются |
| часто | редко | активно | спокойно |
| 1. Изменение функциональных и должностных обязанностей |  |  |  |  |  |
| 1. Переработка, частые сверхурочные |  |  |  |  |  |
| 1. Повышение и индексация оплаты труда |  |  |  |  |  |
| 1. Распределение премий |  |  |  |  |  |
| 1. Плохие условия труда |  |  |  |  |  |
| 1. Невозможность профессионального развития |  |  |  |  |  |
| 1. Высвобождение персонала |  |  |  |  |  |

1. **Будете ли Вы рекомендовать своим друзьям и знакомым организацию, в которой Вы работаете, как надежного и перспективного работодателя?**
2. Да
3. Нет
4. Да, при условии повышения заработной платы
5. Да, при условии улучшения условий труда
6. Да, при условии улучшения отношений со стороны руководства
7. Да, при условии (Напишите, свой вариант)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Затрудняюсь ответить
9. **К какой категории Вы относитесь?**
   * 1. Не освобожденный руководитель профсоюзной организации
     2. Член профкома
     3. Рядовой член профсоюза
     4. Не состою в профсоюзе
10. **Ваш возраст:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
11. **Ваш пол:**

1. Мужской 2. Женский

1. **Какое у Вас образование?**
2. Общее среднее
3. Среднее профессиональное
4. Высшее
5. Аспирантура, имею ученую степень
6. Другое (Укажите, что именно?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. **Ваше семейное положение?**

Женат (замужем), живем вместе без регистрации брака, есть дети

Женат (замужем), живем вместе без регистрации брака, нет детей

Неженат (не замужем), разведен(а), вдовец (вдова), есть дети

Неженат (не замужем), разведен(а), вдовец (вдова), нет детей

1. **Как Вы оцениваете уровень дохода своей семьи?**
2. Нам не хватает денег даже на еду
3. Хватает на еду, но покупать одежду мы не можем
4. Нам хватает денег на еду и одежду, но мы не можем покупать дорогие вещи
5. Мы можем покупать дорогие вещи, но не можем покупать все, что захотим
6. Полный достаток, не ограничены в средствах
7. **Укажите Ваш социальный статус?**
8. Предприниматель
9. Руководитель
10. Специалист (ИТР)
11. Рабочий (включая с/х)
12. Служащий
13. Другое (Укажите, что именно?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
14. **Сколько лет Вы работаете в организации?**
15. Меньше года
16. От 1 до 5 лет
17. От 5 до 10 лет
18. Свыше 10 лет
19. **Сфера деятельности вашего предприятия/учреждения:**
20. Промышленное производство (в т.ч. добывающие отрасли)
21. Сельское, лесное, рыболовное и т.д. хозяйство
22. Строительство
23. Сфера услуг, сервиса, бытового обслуживания
24. Общественное питание, ресторанный бизнес
25. Жилищно-коммунальное хозяйство
26. Средства массовой информации
27. Система государственного, муниципального управления
28. Военная служба
29. Правоохранительные органы, МЧС
30. Судебные органы, юриспруденция
31. Транспорт, складское хозяйство
32. Информационные технологии, связь, интернет
33. Оптовая, розничная торговля, риэлтерский бизнес
34. Финансовая сфера, банковские услуги
35. Консалтинг, информационные услуги
36. Спорт, туризм, сфера отдыха и развлечений
37. Другое (Напишите, что именно:)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_*
38. **Укажите Ваш регион: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
39. **Укажите тип Вашего населенного пункта:**
40. Город с населением свыше 1 млн. чел.
41. Город с населением 500 тыс. - 1 млн. чел.
42. Город с населением 100 - 500 тыс. чел.
43. Город с населением менее 100 тыс. чел.
44. Сельская местность

**БЛАГОДАРИм вас ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСе!**