



## О новых подходах к предоставлению социальных льгот

**Шаханов Дмитрий Сергеевич**

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»

25 апреля 2018 г.



# Выполнены обязательства Коллективного договора ОАО «РЖД»

Регламент подведения итогов Коллективного договора  
и Отраслевого соглашения

Отраслевое соглашение по организациям  
железнодорожного транспорта  
на 2017-2019 годы

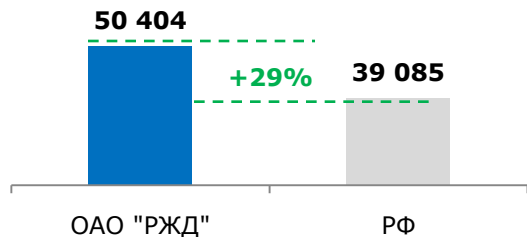
Коллективный договор ОАО «РЖД»  
на 2017-2019 годы

обеспечена социальная стабильность работников



# Оплата труда

## Среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД» за 2017 год



Рост номинальной заработной платы

**+7,7%**

Рост реальной заработной платы

**+3,9%**

1

Индексация заработной платы в 2017 году

с марта

на **1,5%**

с октября

руководителей, специалистов и служащих - на **2,5%**  
рабочих - на **4%**

2

Установление с 1 октября размера минимальной заработной платы

**10 701 руб. = 100% ПМ** за 1 кв.2017 г.

3

Введение льготного порядка расчета размера северных надбавок молодежи

4

Индексация заработной платы в 2018 году

с марта

на **2,2%**

5

Установление с 1 марта 2018 г. размера минимальной заработной платы

**11 163 руб. = 100% ПМ** за 2 кв.2017 г.

## Позиции ОАО «РЖД» среди видов экономической деятельности

	По уровню заработной платы		По темпам роста заработной платы	
	2016* год	2017 год	2016* год	2017 год
По видам экономической деятельности (среди 60*/88 позиций)	23	22	53	40
Промышленное производство (среди 34* /30 позиций)	9	8	30	21
Транспорт (среди 6*/5 позиций)	2	2	6	4

\* - в 2016 году место ОАО "РЖД" определялось: по видам экономической деятельности (среди 60 позиций), в промышленном производстве (среди 34 позиций), в транспорте (среди 6 позиций)











## Соотношение зарплаты работников ОАО «РЖД» и субъектов РФ (за 2017 год)

Соотношение з/платы	Кол-во регионов
менее 100%	2 Ямало-Ненецкий АО, Сахалинская обл.
100% - 120%	7
120% - 140%	26
более 140 %	43

# Текущая система социальных льгот и гарантий









## Социальный пакет

-  бесплатный проезд на железнодорожном транспорте
-  медицинская помощь ДМС
-  материальная помощь к отпуску
-  обеспечение нуждающихся бытовым топливом
-  материальная помощь при рождении либо усыновлении/удочерении ребенка
-  доплата к пособию по беременности и родам
-  ежемесячное пособие находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет
-  предоставление отпуска в случае рождения ребенка, регистрации брака, смерти членов семьи
-  выплата единовременного поощрения за добросовестный труд в зависимости от стажа работы в компании
-  гарантии высвобождаемым работникам



## Социальный пакет с долевым участием

-  негосударственное пенсионное обеспечение через НПФ «Благосостояние»
-  санаторно-курортное и реабилитационное лечение, оздоровление и отдых работников, членов их семей
-  организованный отдых и оздоровление детей Работников
-  предоставление мест в негосударственных образовательных учреждениях ОАО «РЖД» детям работников
-  корпоративная поддержка: субсидии, займы и др.
-  компенсация затрат работников на занятия физической культурой



## Компенсруемый социальный пакет (КСП)

-  **забота о здоровье работника:** медицинские услуги, санаторно-курортное лечение, фитнес
-  **забота о детях работников:** детские сады, летний отдых детей
-  **забота о работоспособности работника:** проезд к месту работы общественным транспортом
-  **забота о развитии работника:** образовательные программы, услуги учреждению культуры, услуги спортивных учреждений, интернет и сотовая связь
-  **забота о будущем:** взносы в НПФ «Благосостояние», страховые продукты, ипотека

# ОАО «РЖД» сегодня

## Кадровый состав сбалансирован

Накоплено и сохраняется  
оптимальное  
соотношение возрастного  
состава

Обеспечен рост доли  
работников с высшим  
образованием

## Уровень образования

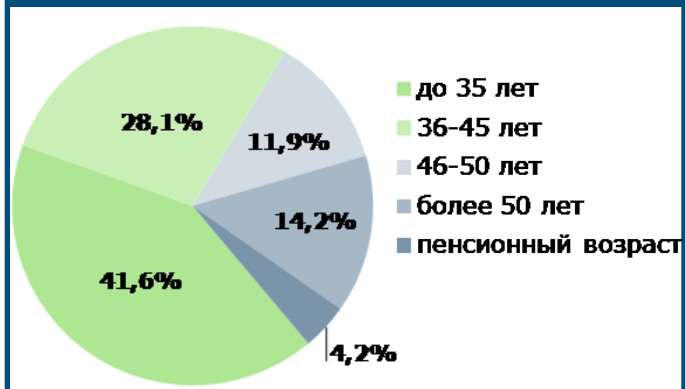
**31,4%** Высшее образование

**27,5%** Среднее проф. образование

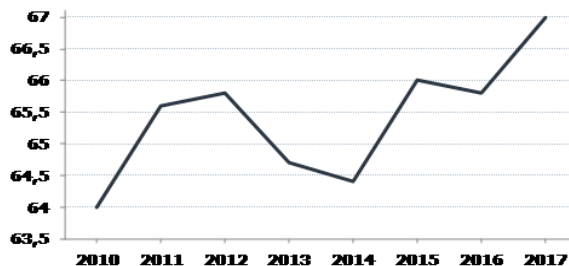
**41,1%** Прочее\*

\*среднее неполное, полное и начальное профессиональное

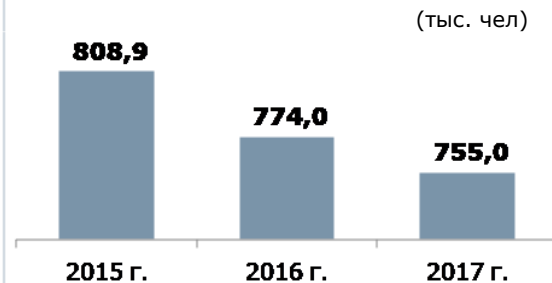
## Возрастной состав



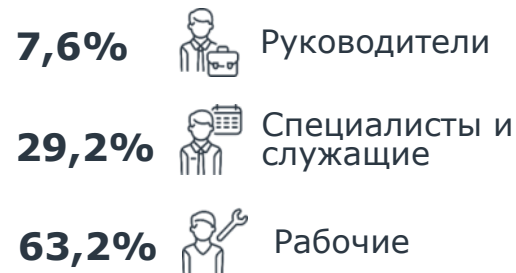
## Индекс удовлетворенности



## Динамика списочной численности



## Категории персонала



# Формирование новых подходов к предоставлению социальных льгот и гарантий

ЦЕЛЬ



Удовлетворение индивидуальных социальных потребностей всех категорий работников

ИНСТРУМЕНТ



Персонализированный учет социальных расходов  
Автоматизация процессов предоставления социальных льгот и гарантий

РЕЗУЛЬТАТ

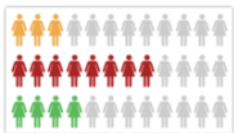


Моделируемый социальный пакет  
Планирование расходов на предоставление социальных льгот и гарантий

# Сделано



Единый реестр  
неработающих пенсионеров



Сервисы – льготы по проезду  
ж/д транспортом, бытовое  
топливо



Тестирование единого  
реестра на трех полигонах  
дорог



**Повышение социально-экономической эффективности управления  
корпоративной системой расходов на коллективный договор ОАО «РЖД»**



ДИРЕКЦИИ



ТЕХНОЛОГИИ






РЦКУ





ЛЮДИ

# Сервисная модель


## Операционная деятельность

-  Электронный документооборот
-  Единая база данных
-  Лицевые счета

## Определение прав на получение льгот и гарантий

-  АРМ работника соц. обслуживания
-  Учет параметров соц. пакета

## Контакт-центр

-  Многофункциональный контакт-центр с различными каналами коммуникации, включая чат-боты, сервисный портал, диспетчеризация волонтерства)





# Единый реестр неработающих пенсионеров

Демонстрационный Оператор | Консоль управления | Новая страница | Выйти

Физические лица | Список физических лиц

Список физических лиц

ДАТА РОЖДЕНИЯ, ФИО, СНИЛС, ВНЕШНИЙ НОМЕР

Фильтр | Обновить

ИД	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	СНИЛС	Пол	ДУЛ	Статус
100131	НУЖНАЯ	ЛЮБОВЬ	ЗАХАРОВНА	23.01.1933	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100132	БЕРШОВА	ЛАРИСА	ИВАНОВНА	19.07.1936	***_***_****	Ж	****	ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖА
100133	ИВАШИКИНА	АЛЛА	МАКСИМОВНА	26.07.1922	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
100134	КУРЯЧА	ВИОЛЕТТА	НИКИФОРОВНА	03.03.1933	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100135	ГАЛИМАРЗАНОВА	ВЛАДА	РУСЛАНОВНА	03.01.1935	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100136	ПЕРЕПЛЕТЧИК	ВИТАЛИНА	РОМАНОВНА	02.11.1934	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100137	АНДРОСИК	ВЛАДИСЛАВА	ТИМУРОВНА	27.10.1918	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
100138	ЗАЛОЗНЫХ	АНТОНИНА	ЮРЬЕВНА	05.09.1935	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
100139	КУГУШИНА	АНАСТАСИЯ	АЛЕКСАНДРОВНА	01.07.1933	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
100140	СОСТИНА	ДАРЬЯ	АРХИПОВНА	08.06.1937	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
102507	МУРЕНЬКИЙ	ДАНИИЛ	ЕГОРОВИЧ	13.07.1941	***_***_****	М	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
102508	МЕЗИНЦЕВА	ЮЛИАНА	ЕФИМОВНА	19.04.1938	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
103102	ШАМАХАНОВ	ИВАН	ГЕОРГИЕВИЧ	21.07.1937	***_***_****	М	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
104201	КОЛУТНОВИЧ	МАКСИМ	НИКИФОРОВИЧ	24.10.1938	***_***_****	М	****	ИСКЛЮЧЁН
108301	СОРОЧКИНА	АНГЕЛИНА	АНДРЕЕВНА	19.01.1925	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
108302	АЛФЕРЬЕВА	МАРГАРИТА	АЛЕКСЕЕВНА	24.09.1937	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
108303	ПОРЯДКИНА	ЕВА	АНТОНОВНА	12.04.1916	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108304	АРТАШИНА	АЛЕНА	АРХИПОВНА	14.06.1917	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108305	ЛАНИНА	ДАРИНА	АЛЬБЕРТОВНА	14.09.1923	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108306	ДАЛБАЕВА	МИЛАНА	АРКАДЬЕВНА	01.08.1909	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108307	ТАЮШЕВА	КАРИНА	АФАНАСЬЕВНА	02.08.1924	***_***_****	Ж	****	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК
108308	ЩЕБЛОВА	ВАСИЛИСА	АНАТОЛЬЕВНА	20.11.1927	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108309	АСЛАМАЗОВ	АНДРЕЙ	АРТЕМОВИЧ	16.08.1924	***_***_****	М	****	ИСКЛЮЧЁН
108310	ПРОВОРОВА	АДЕЛИНА	БОГДАНОВНА	13.05.1916	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН
108311	ГАЛЮГИНА	ОКСАНА	БОРИСОВНА	07.10.1923	***_***_****	Ж	****	ИСКЛЮЧЁН

25 строк | Записи с 1 до 25 из 501 записей

Предыдущая | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 21 | Следующая

# Учетные данные неработающего пенсионера



МУРЕНЬКИЙ ДАНИИЛ ЕГОРОВИЧ

## Анкета

Дата рождения: 13.07.1941  
Пол: М  
Внешний номер: 102507  
ПАСПОРТ: \*\*\*\* \*  
ГРАЖДАНИНА РФ:  
Телефон: \*\*\*-\*\*-\*\*  
СНИЛС: (не указан)  
ИНН: (не указан)

## Предприятие

ЕЛС: (не указан)  
Регион дороги: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ  
Дорога/предприятие: \*Центральный аппарат ОАО \*\*РЖД\*\*  
Подразделение: ЦШ  
Подразделение в анкете: ДИРЕКЦИЯ ТРАНССИГНАЛСВЯЗЬ ЗАВОДЫ

## Адреса

Адрес регистрации: 109145, г. Москва, ПРИВОЛЬНАЯ УЛ, Д \*\*, КВ \*\*\*

## Банковские реквизиты

БИК банка: 044525225  
Наименование: ПАО СБЕРБАНК  
Р/С: \*\*\*\*\*  
Л/С: \*\*\*\*\*

## Статусы

Дата увольнения: (не указана) | Дата нач. выплат: (не указана)  
Стаж: 42  
Статус выплат: ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК

## Дополнительные параметры

- УВОВ
- ИВОВ
- ТТ
- РПУ
- ВТ
- ОП
- И1
- И2
- ПЖ
- ПРЖД
- ЗР

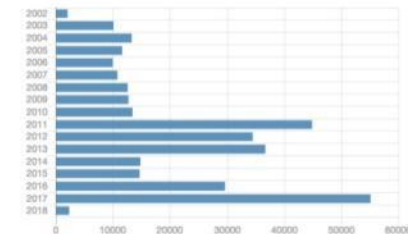
## Транзакции

Все годы

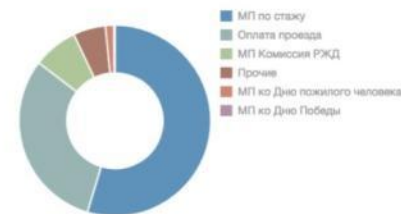
Все типы

Поиск

### ЛГК за все время



### ЛГК по типу за выбранный период



### Транзакции

Тип	Дата операции	Дата периода	Сумма
Почётным железнодорожникам	25.04.2002	11.09.2002	300.00
Почётным железнодорожникам	24.07.2002	11.09.2002	900.00
Почётным железнодорожникам	04.11.2002	10.12.2002	915.00
Почётным железнодорожникам	04.03.2003	04.03.2003	900.00
Почётным железнодорожникам	17.04.2003	15.06.2003	900.00
Заслуженным пенсионерам	14.07.2003	11.04.2003	5 028.00
Заслуженным пенсионерам	05.09.2003	04.08.2003	1 839.00
Почётным железнодорожникам	05.09.2003	04.08.2003	689.00
Заслуженным пенсионерам	15.12.2003	17.09.2003	460.00
Почётным железнодорожникам	15.12.2003	17.09.2003	345.00
Заслуженным пенсионерам	20.01.2004	17.12.2003	415.00
Заслуженным пенсионерам	20.01.2004	17.12.2003	800.00
Почётным железнодорожникам	20.01.2004	17.12.2003	900.00
Почётным железнодорожникам	14.05.2004	04.05.2004	1 724.00
Заслуженным пенсионерам	01.07.2004	30.06.2004	2 759.00

15 строк | Записи с 1 до 15 из 397 записей

Предыдущая | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 27 | Следующая

# Учетные данные неработающего пенсионера



ПОЙДА АРТЕМИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ

## Анкета

Дата рождения: 08.05.1953  
Пол: М  
Внешний номер: 3838442  
ПАСПОРТ: \*\*\*\* \*  
ГРАЖДАНИНА РФ:  
Телефон: \*\*\*-\*\*-\*\*  
СНИЛС: (не указан)  
ИНН: (не указан)

## Предприятие

ЕЛС: (не указан)  
Регион дороги: СВЕРДЛОВСКАЯ  
Дорога/предприятие: Дирекция тяги  
Подразделение: Свердловская ДТ  
Подразделение в анкете: Т ТЧ-18

## Адреса

Адрес: 628414, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра  
регистрации: Югра Автономный округ, СУРГУТ Г, ТОЛСТОГО УЛ, Д \*\*, , КВ \*\*\*

## Банковские реквизиты

БИК Банка: 047102651  
Наименование: ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
P/C: \*\*\*\*\*  
I/C: \*\*\*\*\*

## Статусы

Дата увольнения: (не указана) | Дата нач. выплат: (не указана)  
Стаж: 16  
Статус выплат: ОПЛАТА ЧЕРЕЗ БАНК

## Дополнительные параметры

- УВОВ
- ИВОВ
- ТТ
- РПУ
- ВТ
- ОП
- И1
- И2
- ПЖ
- ПРЖД
- ЗР

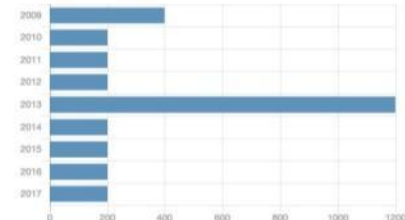
## Транзакции

Все годы

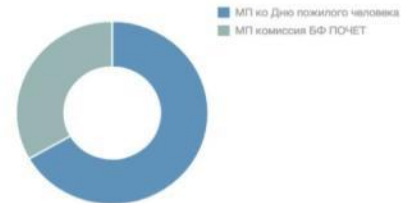
Все типы

Поиск

### ЛГК за все время



### ЛГК по типу за выбранный период



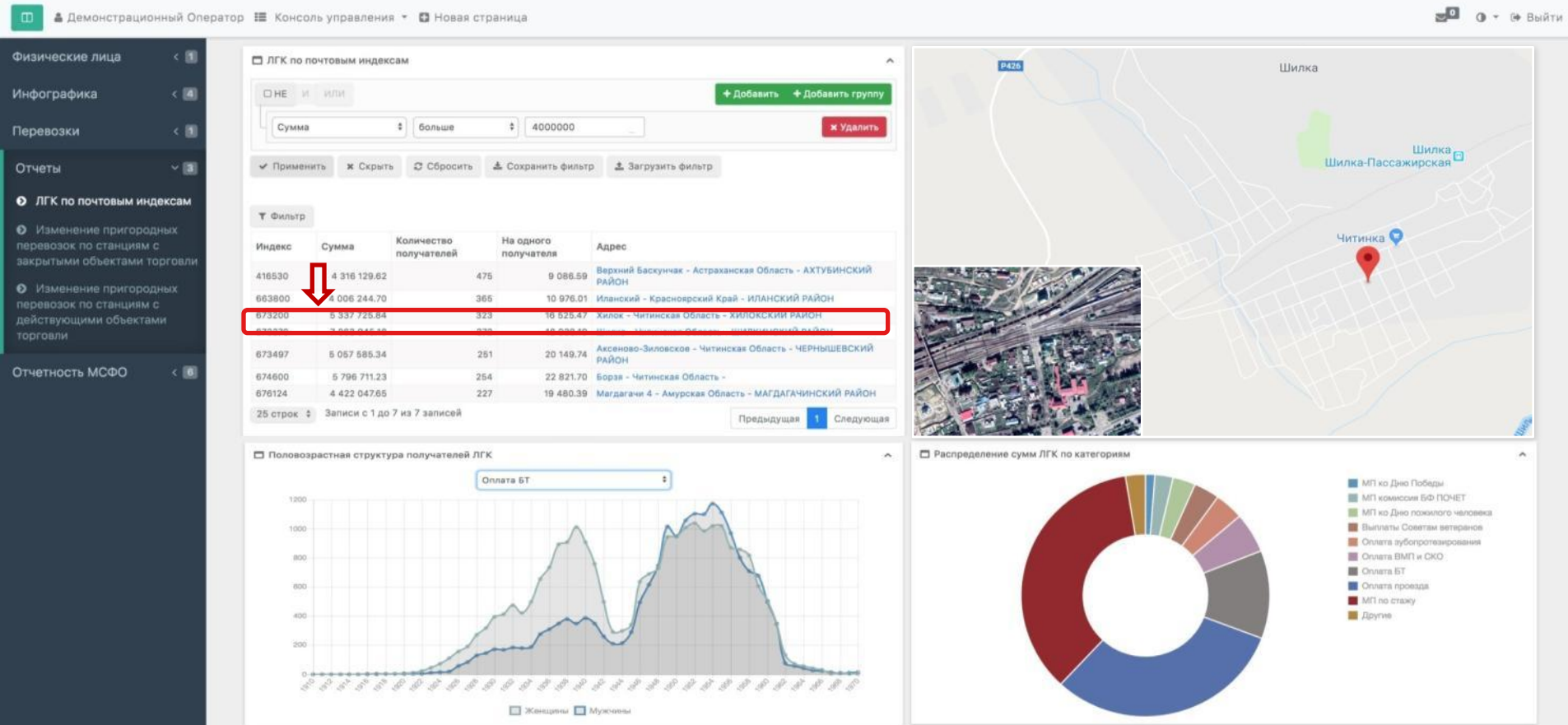
## Транзакции

Тип	Дата операции	Дата периода	Сумма
День пожилых людей	03.02.2009	01.10.2008	200.00
День пожилых людей	02.10.2009	01.10.2009	200.00
День пожилых людей	04.10.2010	01.10.2010	200.00
День пожилых людей	03.10.2011	01.10.2011	200.00
День пожилых людей	25.10.2012	01.10.2012	200.00
По решению комиссии БФ Почет	01.08.2013	01.06.2013	1 000.00
День пожилых людей	26.10.2013	01.10.2013	200.00
День пожилых людей	29.10.2014	01.10.2014	200.00
День пожилых людей	28.10.2015	01.10.2015	200.00
День пожилых людей	01.11.2016	01.10.2016	200.00
День пожилых людей	26.10.2017	01.10.2017	200.00

25 строк | Записи с 1 до 11 из 11 записей

Предыдущая | 1 | Следующая

# Компенсации за бытовое топливо



# Сетевая торговля

Демонстрационный Оператор | Консоль управления | Новая страница | Выйти

**Общее количество НП**  
2015: 1740    2016: 1697    2017: 1624

**Общее количество перевозок**  
2015: 23291    2016: 24516    2017: 24442

**Изменение пригородных перевозок по станциям с закрытыми объектами торговли**

НЕ  И  ИЛИ + Добавить + Добавить группу

Количество перевозок от станции 2017:   ✖ Удалить

Применить  Скрыть  Сбросить  Сохранить фильтр  Загрузить фильтр

**Фильтр**

Филиал	Станция	Наименование объекта торговли	Адрес	Количество НП 2017	Количество НП изменение 2016-2017	Количество НП изменение 2015-2016	Количество перевозок от станции 2017	Количество перевозок от станции изменение 2016-2017	Количество перевозок от станции изменение 2015-2016
Ярославский	Уткино	Магазин №66, ст. Уткино	Ярославская обл. Ярославский р-н ст. Уткино	61	1	-4	1970	-19	104
Ярославский	Шеломово	магазин № 89	Вологодская область, Шекснинский район, ст. Шеломово	84	-8	-2	1053	-195	174
Ростовский	Чинары	Магазин №90	Туапсинский район, ст.Чинары	58	-9	-6	1627	-173	71
Екатеринбургский	Лая	Магазин № 20	Свердловская область, Пригородный район, ст. Лая, ул. Привокзальная	38	-1	-1	1193	88	134
Челябинский	Каясан	Магазин №88	Курганская обл., Щучанский р-н,ст.Каясан	47	-1	12	1460	-135	190

5 строк | Записи с 1 до 5 из 5 записей Предыдущая 1 Следующая

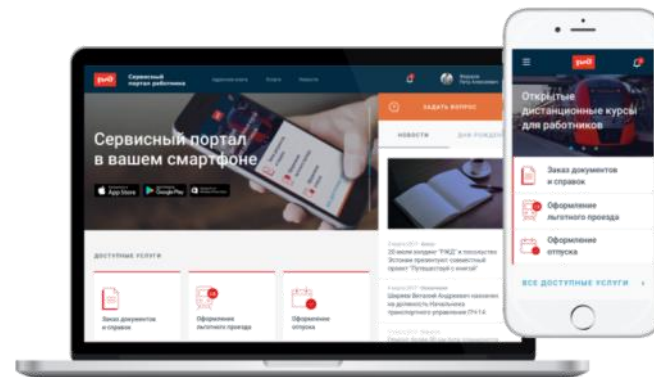
# Целевая модель

**Автоматизация персонифицированного учета социальных расходов и процессов предоставления льгот и гарантий**

**Сервисный портал  
ОАО «РЖД»**

**Личный кабинет  
работника**

**Моделируемый  
социальный пакет**



# Моделируемый социальный пакет

## БОНУСНЫЙ ПАКЕТ

- ▶ Льготы и гарантии, предлагаемые активным работникам
- ▶ Механизм «зарабатывания» баллов, которые обмениваются на льготы

## СОФИНАНСИРУЕМЫЙ ПАКЕТ

- ▶ Широкая линейка льгот и гарантий
- ▶ Максимально соответствуют индивидуальным потребностям
- ▶ Возможность определения размера своего долевого участия

## БАЗОВЫЙ ПАКЕТ

- ▶ Гарант социальной стабильности
- ▶ Финансируются Компанией
- ▶ Удовлетворяют базовые потребности работников всех поколений

# Дорожная карта проекта модернизации Коллективного договора

## Разработка

### 1. Анализ текущей системы корпоративных льгот и спроса на них у сотрудников

Анализ законодательной базы, внутренних документов  
Сбор и анализ статистической информации по предоставлению льгот работникам в различных разрезах  
Проведение сравнительного анализа состава и стоимости льгот с рыночной практикой  
Анкетирование работников касательно удовлетворенности системой льгот и ожиданий от новой системы льгот, проведение фокус-групп по результатам анкетирования  
Дополнительно: проведение глубинного исследования ценностей и приоритетов работников, моделей поведения работников Компании при выборе льгот

### 2. Определение концепции новой системы льгот

### 3. Разработка математической модели

### 4. Постановка задачи для автоматизации

Формирование функциональных требований для обеспечения возможности управлять пакетом льгот через личный кабинет работника на корпоративном портале

## Поддержка автоматизации и эксплуатации

### 5. Автоматизация новой системы корпоративных льгот

Разработка макета решения (проект пользовательского интерфейса в виде презентаций), контента и механик геймификации услуги.  
Тестирование макета с фокус-группой

### 6. Промышленная эксплуатация новой системы корпоративных льгот

Разработка плана внедрения и масштабирования, стратегии коммуникационной поддержки и контента для продвижения.  
Коммуникационная поддержка запуска системы корпоративных льгот.  
Измерение результатов.  
Оценка эффективности.