**Правила провоза багажа авиакомпании «ИрАэро»**

* **Правила провоза багажа**

РУЧНАЯ КЛАДЬ ВХОДИТ В БЕСПЛАТНУЮ НОРМУ ПРОВОЗА БАГАЖА

Нормы и габариты багажа входящего в стоимость билета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа тарифов | Ручная кладь | Регистрируемый багаж |
| Размер до 115 см в сумме трех измерений 55\*40\*20 | Размер до 203 см в сумме трех измерений не более 100 см по любой из сторон |

Багаж весом до 20 кг транспортируется в багажном отсеке бесплатно. Перевозить крупногабаритный багаж весом более 20 кг в рамках заезда группы детей в ДОЛ «Айвазовский» (Крым) запрещено.

В ручной клади вы можете переносить не более 100 мл следующих веществ

* + вода, сиропы и другие жидкости,
  + каши,
  + кремы и масла,
  + туалетная вода, одеколон, духи,
  + спреи и аэрозоли,
  + любые гели,
  + баллончики, например, пена для бритья или дезодорант,
  + зубную пасту,
  + тушь для ресниц.

Емкость с данными веществами необходимо поместить в прозрачный пластиковый пакет с молнией объемом до 1 л и размером 18х20 см. Разрешается перевозить только один такой пакет.

В больших объемах вы можете перевезти лекарства при наличии справки о необходимости их приема во время перелета.

Рекомендуем вам заранее приготовиться к досмотру: положить в специальные корзины верхнюю одежду, головные уборы, ремни и обувь. Чтобы вы не испачкали ноги, мы предлагаем одноразовые бахилы.

В пластиковой корзине необходимо разместить

* + сотовые телефоны,
  + карманный персональный компьютер,
  + зажигалки,
  + монеты,
  + ключи и другие металлические предметы.

**Потерянный или задержанный багаж**

Если вы потеряли багаж, обязательно с помощью сопровождающих оформите 2 экземпляра акта об утере, а затем свяжитесь с представителем «ИрАэро». Для этого потребуется отрывной талон багажной бирки, приклеенный к посадочному талону, и паспорт (свидетельство о рождении). В акте укажите номер заявки, ваши данные, контактные телефоны, адрес.

Подробно опишите свой чемодан или сумку: цвет, размер, форму, материал, производителя, укажите наличие колесиков или ручек, именной бирки. Перед полетом обязательно сделайте на чемодане вкладыш со своими данными – так мы сможем быстрее найти ваш багаж.

**Поврежденный багаж**

Если вы обнаружили повреждения багажа, с помощью сопровождающих обратитесь к агенту в зоне выдачи – он поможет оформить претензионное заявление. Для этого потребуется авиабилет или его копия и документ, удостоверяющий личность.

Акт необходимо составить немедленно до выхода из здания аэропорта. Его должны подписать:

* + лицо, получающее багаж,
  + агент по выдаче багажа.